TÉRMINOS Y CONDICIONES
COLECCIÓN NAVIDEÑA 2026
ENTREGA Y MÉCANICA DE LA COLECCIÓN ÚNICAMENTE DE LUNES A VIERNES (unidades limitadas)
TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA PARTICIPAR
Registro de facturas del lunes 23 de noviembre de 2026 al viernes 18 de diciembre de 2026
ÚNICAMENTE DE LUNES A VIERNES

Mecánica: Por registro de facturas de compra superiores o iguales **NO ACUMULABLES Y ÚNICAMENTE DE LUNES A VIERNES**, registradas el mismo día de la compra de **DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($200.000) no acumulables,** en establecimientos comerciales de **VENTURA TERREROS CENTRO COMERCIAL PRIMERA ETAPA PROPIEDAD HORIZONTAL, (en adelante "Ventura Centro Comercial") (Locales, Zonas Comunes y Ferias)** realizadas entre el lunes 23 de noviembre de 2026 al viernes 18 de diciembre de 2026, reclama un **(1) PINGÜINO** de la Colección Navideña Ventura según el diseño de la semana para completar los 4 elementos que conforman la **COLECCIÓN NAVIDEÑA** (4 pingüinos diferentes cada uno caracterizado de forma diferente).

Para poder participar, la factura física que presente el cliente de manera presencial en el Punto de Información debe cumplir con los parámetros de Ley, tal cual aparecen en el RUT del establecimiento. En caso contrario no se aceptarán y no serán registradas para participar.

Los clientes podrán participar **ÚNICAMEMENTE DE LUNES A VIERNES DE ACUERDO CON LA DISPONIBILIDAD DEL DÍA (unidades limitadas a 30 diarias)** registrando sus facturas de compra **realizadas el mismo día de la compra, en el Punto de Información, ubicado en el primer piso, en los horarios establecidos (Horario de atención al público para participar: lunes a viernes de 11:00 a.m. a 19:00)**, desde el día 23 de noviembre de 2026, solo se podrá registrar facturas hasta las 19:00 horas o hasta agotar las unidades del día. Después de esta hora o en caso tal que se agoten las unidades diarias asignadas **NO SE RECIBEN MÁS REGISTROS. SIN EXCEPCIÓN.**

El participante deberá presentar la cédula y confirmar los datos personales, en especial el nombre, número de cédula, teléfono, dirección y correo electrónico, así mismo deberán autorizar el uso de datos personales de acuerdo con la ley 1581 de 2012 (LEPD), en la cual autoriza a Ventura Centro Comercial, como responsable del tratamiento de datos a hacer uso de estos con las siguientes finalidades: realizar gestión administrativa, marketing y prospección comercial. Una vez corroborados los datos y autorizado el tratamiento de datos, se tendrá derecho a participar, en caso de que el cliente niegue autorización a la política de tratamiento de datos y transferencia de estos, se da por cancelada la participación en la actividad.

No se recibirán facturas enmendadas, rotas, sucias, de difícil legibilidad, que no correspondan al periodo de la actividad o de compras realizadas en establecimientos de comercio que estén ubicados fuera del Ventura Centro Comercial.

Las facturas de: Impuestos, servicios públicos, contratos con operadores móviles, compra de divisas, certificados financieros, comprobante de ingreso, recibos de caja menor, pagos de obligaciones financieras, váucher de tarjeta de crédito o débito, váucher sin número único e irrepetible, recibos de pedidos, remisiones, recibos de pago, pagos por internet o copias de factura de

compra no son válidas para reclamar el pingüino de la semana.
Para reclamar **EL PINGÜINO DE LA SEMANA,** como parte de la Colección Navideña, solamente se aceptan facturas registradas del mismo día de la compra.

Se limita la cantidad de entrega de PINGÜINOS como parte de la Colección Navideña a un (1) PINGÜINO POR DISEÑO DE LA SEMANA de colección por cliente, independiente de la cantidad de facturas o monto de las facturas.
En la entrega de la colección no podrán participar las personas relacionadas laboralmente o por prestación de servicios con el Ventura Centro Comercial tales como, propietarios, administradores y empleados de todos los establecimientos, a cualquier título, de los locales o zonas comunes, Consejo de Administración, empleados de la Administración, vigilancia y aseo del Ventura Centro Comercial, familiares en primer, segundo y/o tercer grado de consanguinidad, primero de afinidad y primero civil de las personas mencionadas; el Centro Comercial verificará la autenticidad de la documentación presentada y el cumplimiento de todas las condiciones y restricciones, caso contrario se abstendrá de entregar el premio.
Las facturas registradas para la entrega del elemento de la COLECCIÓN no son acumulables ni tampoco participarán ni se acumulan en ningún sorteo promocional que se realice con posterioridad en el Centro Comercial.
La entrega de los pingüinos de colección está condicionada a la entrega de un (1) pingüino con el diseño de la semana hasta el día 18 de diciembre de 2026 (colección de 4 elementos, conformado por 4 pingüinos de peluche) cada semana se entregará un elemento con diferente diseño hasta completar los 4 pingüinos que conforman la colección.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

Por registro de facturas de compras superiores o iguales no acumulables, registradas el mismo día de la compra en establecimientos de Ventura Centro Comercial (Locales, Zonas Comunes y Ferias) a **DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($200.000)** de Ventura Centro Comercial, realizadas **ÚNICAMENTE DE LUNES A VIERNES**, desde el lunes 23 de noviembre de 2026 a las 11:00 a.m. y el viernes 18 de diciembre de 2026 a las 19:00, reclama un **PINGÜINO** de la Colección Navideña Ventura 2026, **hasta agotar existencias, 600 pingüinos disponibles, para un total de 150 colecciones.**

En caso tal que la factura sea más alta del monto establecido ($200.000) o sea más de una factura, solo se entregará un (1) pingüino de colección por cliente en la semana.

CONDICIONES PARA LA ENTREGA DEL PINGÜINO COMO PARTE DE LA COLECCIÓN

Únicamente podrán participar personas mayores de dieciocho (18) años.
Ventura Centro Comercial se reserva el derecho de verificar en cualquier momento, la validez de las inscripciones y los participantes (incluyendo identidad, edad y lugar de residencia de los participantes) y de descalificar y rechazar todas las inscripciones, de cualquier participante que compruebe que ha actuado en contra de los términos y condiciones de esta promoción o haya modificado o se haya beneficiado con las modificaciones del procedimiento de inscripción o haya presentado una inscripción que no esté de acuerdo con estas condiciones o quien no actúa de buena fe, sin previo aviso.
Ventura Centro Comercial rechazará

cualquier inscripción incompleta con tachones o enmendaduras.
Ventura Centro Comercial no se responsabiliza por cualquier inscripción no recibida, no registrada, o que llegue tarde. Ninguna de esas inscripciones tiene validez.

Los concursantes y personas que reclamen los pingüinos que se entreguen ese día, aceptan que su nombre, imagen, fisonomía, datos, voz y demás signos que se relacionen con su identidad, sean usados por el Ventura Centro Comercial, a través de cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, en cualquier medio, incluido Internet, redes sociales sin limitación de tiempo y territorio, o cualquier medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos, siempre que estos se relacionen con la presente promoción, sin remuneración de ningún tipo para el participante y sin necesidad de pagar ninguna tarifa por este hecho.

El registro para participar en la **Colección Navideña** implica la aceptación, por parte de quien se inscribe, de estos términos y condiciones. El contenido o interpretación de las presentes reglas y condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en la entrega de la colección implica su total conocimiento y aceptación. En caso de no estar de acuerdo con estos términos cada persona tiene el derecho de no participar en la entrega de la **Colección Navideña.**

A juicio de los organizadores, cualquier infracción a las reglas descritas dará lugar a la descalificación inmediata. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tengan derecho los organizadores para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
Ventura Centro Comercial podrá contactar al participante o a cualquier tercero para verificar la información suministrada, obtener comentarios

adicionales y para filmar, grabar y hacer un registro de cualquier declaración hecha para LA ENTREGA de la colección.
Los elementos de la colección **no son canjeables ni reembolsables en dinero y no podrán ser transferidos a otra persona.**

La comunicación visual de esta colección será divulgada a través de: Publicación en medios tradicionales (publicación BTL, tropezones, volantes, pendones, pantallas digitales); Publicación en medios digitales (página web y redes sociales).
Los términos y condiciones serán expuestos en el Punto de Información de Ventura Centro Comercial y en la página web.

RESPONSABILIDAD, CONDICIONES Y RESTRICCIONES
La participación de los interesados, así como los premios, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.

Cualquier asunto que se presente con el evento y que no se encuentre previsto con el presente reglamento, será resuelto por el organizador en estricto apego a las leyes de la República.

Deberá haber total coincidencia entre los datos brindados para participar y el documento de identificación del participante, de no contar con los mismos datos la pieza no será entregada.

La responsabilidad de Ventura Centro Comercial culmina con la entrega del elemento o pieza designado en la semana como Colección Navideña.

El ganador releva de toda responsabilidad a Ventura Centro Comercial de cualquier daño sobre las personas o las cosas que se pudiesen ocasionar con la reclamación

del premio, ya sea por su uso o de terceras personas.

El Centro Comercial no se hace responsable de la calidad, características y en general del servicio y demás elementos y/o actividades derivadas del premio reclamado referente a productos y/o servicios y por consiguiente se exonera de toda responsabilidad al Ventura Centro Comercial por cualquier situación o acontecimiento que surja antes, durante y después de recibir el premio.

El ganador recibirá el pingüino y no se admiten cambios por dinero, valores o cualquier otro producto material. Si el ganador no acepta el pingüino o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación con el ganador y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

La totalidad del presente reglamento se aplicará por igual a todos los participantes.

SUSPENSIÓN: En caso de haber motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Ventura Centro Comercial, Ventura Centro Comercial podrá modificar el reglamento del plan de entrega de la Colección Navideña, así como suspenderlo temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por el Organizador estarán a disposición de cualquier interesado.

PUBLICACIÓN
Este reglamento estará publicado en el Punto de Información para disposición de todo público que desee participar en el evento a partir del inicio de este, así como también en las redes sociales y página Web de Ventura Centro Comercial: www.venturaterreros.com

Laura Santamaría G.
Representante Legal Ventura Centro Comercial