

## **Términos y Condiciones CAMPAÑA DE MERCADEO**

### **EL DESAFÍO VENTURA**

#### **Vigencia de la actividad**

- **Actividad:** Visita interactiva a El Desafío Ventura, campaña “**EL DESAFÍO DE SER MAMÁ Y PAPÁ**”
- **Inicio:** 11 de mayo de 2024 - 11:00 horas
- **Días de la actividad:** Todos los días calendario, hasta el 1º de julio de 2024.
- **Hora de la actividad:** De lunes a viernes de 12:00 m. a 7:00 p.m. y fines de semana incluyendo festivos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.
- **Edad:** Niños desde los 7 años en adelante.

#### **Mecánica de la actividad**

Para ingresar a las actividades los clientes tienen tres opciones:

##### **Opción 1**

#### **CORTESÍA CON FACTURAS DE COMPRA DE PLAYLAND.**

El visitante que presente en la taquilla de la actividad una factura **de PLAYLAND** igual o superior a \$50.000, recibirá UNA CORTESÍAS (válida para dos personas) para ingresar de forma **GRATUITA**. La factura debe ser presentada directamente en la atracción para recibir la cortesía, cada factura que cumpla con los requisitos solo será válida por una cortesía doble (es decir, dos personas). SIN EXCEPCIÓN.

##### **Opción 2**

#### **INGRESO SIN FACTURAS DE COMPRA.**

EL VISITANTE QUE DESEE PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD DEBERÁ REGISTRARSE EN LA TAQUILLA DE LA ATRACCIÓN Y CANCELAR UN VALOR DE **\$8.000** PARA INGRESAR.

##### **Opción 3**

#### **INGRESO CON FACTURAS DE COMPRA.**

POR REGISTRO DE FACTURAS IGUALES O SUPERIORES A \$30.000 NO ACUMULABLES EN EL PUNTO DE INFORMACIÓN, PAGAN **\$5.000** EN LA TAQUILLA DE LA ATRACCIÓN.

## **NOTA:**

Sin importar la opción con la cual se adquiere el tiquete de ingreso, la persona debe cancelar el valor de la boleta únicamente en la taquilla de la atracción. Ventura Centro Comercial no se hace responsable por pérdida de boleta o tiquete, por lo cual no es obligación la reposición de esta.

Las personas que deseen participar en la actividad y cumplan con alguna de las tres formas de ingreso a la actividad podrán hacerlo las veces que deseen, sin tener límite de ingreso o registro en la actividad siempre y cuando en cada registro cumpla con las condiciones anteriormente mencionadas.

## **Tener en cuenta que:**

1. Solo podrán ingresar a la atracción niños con estatura mínima de 100 cm y la estatura máxima de ingreso es de 1.40 m. La edad mínima de ingreso son 7 años. Obligatoriamente los menores de edad deben ingresar en compañía de un adulto responsable **SIN EXCEPCIÓN**.

2. Los adultos que ingresen a la atracción deben firmar el consentimiento informado para hacer uso de la atracción. Los menores de edad que quieran ingresar deberán estar en compañía de un adulto responsable quien debe firmar el consentimiento en representación del menor. La persona que no acepte firmar el consentimiento y el tratamiento de su imagen no podrá ingresar a la atracción. **SIN EXCEPCIÓN**.

3. Ventura Centro Comercial y Red Eventos S.A.S., no se hacen responsables por golpes, torceduras o daños físicos de los menores por mal uso de las instalaciones.

4. No se permite el ingreso de niños menores a 7 años, mujeres en gestación, adultos mayores (60 años en adelante), ni personas con problemas cardiacos.

5. No se permite el ingreso de comidas, bebidas, mascotas ni elementos personales.

6. El tiempo de uso de la actividad máximo es de 15 minutos. En caso tal de querer repetir la actividad, la persona debe hacer la fila nuevamente y cumplir con las condiciones anteriormente mencionadas para ingresar.

7. Para ingresar a la actividad con la opción de pago **No. 3** las facturas deben cumplir con los siguiente es requisitos:

- Facturas de compras iguales o superiores a \$30.000, no acumulables.
- No se recibirán facturas enmendadas, rotas, sucias, de difícil legibilidad, que no correspondan al periodo de la campaña o de compras que no

sean de los establecimientos de VENTURA CENTRO COMERCIAL.

- El ticket que se entrega en el Punto de Información es válido para UN INGRESO por persona.
- El participante deberá confirmar los datos personales en el Punto de Información del Centro Comercial, como: Nombre, número de identificación, teléfono, dirección y correo electrónico. Lo anterior para efectos de notificaciones y participación en la actividad. En la planilla de registro podrán leer y aprobar si están de acuerdo con el tratamiento de datos personales. **NOTA:** para conocer, actualizar y/o rectificar la información recolectada por Ventura Centro Comercial, los visitantes podrán solicitarlo al correo: [protecciondedatos@venturaterros.com](mailto:protecciondedatos@venturaterros.com)

8. Las facturas de: Impuestos, servicios públicos, contratos con operadores móviles, compra de divisas, certificados financieros, comprobante de ingreso, recibos de caja menor, pagos de obligaciones financieras, voucher de tarjeta de crédito o débito, voucher sin número único e irrepetible, recibos de pedidos, remisiones, recibos de pago, **no son válidas** para reclamar boletas para participar.

#### **Información importante:**

- Solo aplican personas naturales, están excluidas las personas jurídicas.
- La participación en esta actividad implica el conocimiento y aceptación de los participantes a los presentes términos y condiciones, establecidos en este documento.
- Todas las personas participantes en la actividad aceptan plenamente y sin reserva, todas y cada una de las disposiciones de la presente mecánica.
- **VENTURA CENTRO COMERCIAL**, se reserva el derecho de verificar en cualquier momento, la validez, certeza y veracidad de los participantes (incluyendo identidad, edad y lugar de residencia del participante) y de descalificar y rechazar todas las inscripciones de cualquier participante que VENTURA CENTRO COMERCIAL encuentre que ha actuado en contra de los términos y condiciones de esta campaña, que haya modificado o se haya beneficiado con las modificaciones del procedimiento de inscripción, que haya presentado una inscripción que no esté de acuerdo con estas condiciones o que no haya actuado de buena fe.
- **VENTURA CENTRO COMERCIAL** se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las fechas, sin derecho a reclamo alguno por parte de los participantes.

- El participante entiende y acepta que **VENTURA CENTRO COMERCIAL** respeta la intimidad y los datos personales de todas las personas y que la actividad NO busca incentivar la vulneración de estos derechos.
- El participante acepta indemnizar, defender y mantener indemne a **VENTURA CENTRO COMERCIAL** y a sus copropietarios, arrendatarios, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación, incluyendo honorarios y gastos razonables, generados como causa de una violación suya de estos términos.
- Todos los participantes ingresan a la actividad bajo su propia voluntad y riesgo, por lo cual **VENTURA CENTRO COMERCIAL** y sus copropietarios, arrendatarios, personal y compañías, se abstienen de recibir responsabilidades por daños, enfermedad, pérdidas de tiquete u objetos personales.

### **RESTRICCIONES O INHABILIDADES PARA REGISTRO DE FACTURAS**

- **No podrán participar** en la actividad con la opción **No. 3** (es decir presentando facturas de compra), las personas que, de alguna forma, tengan o hayan tenido relación laboral, contractual, comercial, prestación de servicios y/o cualquier interviniente en la actividad promocional con **VENTURA CENTRO COMERCIAL** durante la vigencia de esta actividad.

Se encuentran inhabilitados para participar: menores con estatura inferior a 100 cm.

Podrá verificar los Términos y Condiciones en [www.venturaterros.com](http://www.venturaterros.com) y en los Puntos de Información.

**ADMINISTRACIÓN**  
**VENTURA CENTRO COMERCIAL**